



CHAMBRE DE COMMERCE
DE LA RÉGION D'ACTON

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019



La Chambre de commerce de la région d'Acton, c'est :

137

membres actifs

11

administrateurs
dynamiques,
issus de tous les
secteurs d'activités

2

employées
dévouées

6 à 10

réunions du conseil
d'administration
par année

5 à 7

sous-comités, les
réunions et les
comptes-rendus

Des activités rassembleuses

De la vie dans le milieu

Un réseau de gens d'affaires motivés, passionnés ayant à cœur notre belle région

Une excellente source d'informations

Une oreille attentive et une voix pour ses membres

Un organisme incontournable et un point de rencontre de par son emplacement



Yannick Charlebois
Président de la Chambre de commerce de la région d'Acton Métal Express/L'Express du camion

MOT DU PRÉSIDENT

Bonsoir à tous,

A titre de nouveau président de la Chambre de commerce de la région d'Acton, je suis fier de vous présenter le rapport d'activités de l'année 2018. Le conseil a décidé de me nommer président après l'assemblée générale de l'an dernier et c'est avec un immense plaisir que j'ai accepté ce poste avec tous les défis que cela implique. Mon prédécesseur Alain Giguère a fait un travail extraordinaire et m'a tracé la voie pour relever à mon tour de nouveaux défis. Mon premier défi a été d'aller chercher de nouveaux membres et je suis fier d'avoir réussi à en recruter quelques-uns à ce jour. Je poursuis mes efforts de recrutement car je crois fermement que toute entreprise qu'elle soit du milieu du commerce, de l'industrie et du communautaire devraient faire partie de la Chambre de commerce afin que nous devenions plus forts et représentatifs du milieu des affaires. Nous pourrions grandir et accomplir beaucoup plus encore, car nous pourrions entreprendre de nouveaux mandats avec plus de membres et de personnel de soutien.

Nous sommes fiers de la réussite de nos événements d'envergure, tels que la gestion de la Foire agroalimentaire, dont entre autres la soirée bénéfique vins et fromages qui est à l'avis de plusieurs l'événement de l'année pour les gens d'affaires pour s'amuser dans une ambiance festive et créer des liens entre eux. La fin de semaine de la Foire également qui est un événement familial apprécié de toute la communauté, nous sommes honorés de la

confiance du c.a. de la Foire de nous permettre d'organiser cet événement d'envergure.

Le Bureau d'Accueil Touristique dont nous avons la gestion également nous permet de faire valoir nos commerçants et entreprises de la région. Un autre dossier important qui nous a été confié et qui nous démontre la confiance du milieu envers notre organisme. La Ville d'Acton Vale investit beaucoup pour mettre en valeur la Gare, cette année une exposition de grande qualité a été mise sur pied attirant plusieurs visiteurs. D'autres projets d'exposition sont en cours présentement qui feront le bonheur des gens de la région et des touristes.

Cette année avec la venue des élections provinciales, la Chambre a organisé un débat entre les candidats des principaux partis. Ce fut un grand succès avec une assistance impressionnante pour ce type d'événements. Nous sommes fiers d'avoir intéressés les gens d'affaires et de la communauté aux enjeux économiques et sociaux de notre région.

Je tiens à souligner le travail du comité organisateur pour la mise sur pied de la 7e édition du Gala Distinction qui se tiendra le 4 mai prochain. Nos finalistes sont déjà connus, et nous sommes fiers de voir que la Foire agroalimentaire en fait partie, nous félicitons tous les finalistes.

La Chambre est très consciente des défis de l'emploi et des répercussions de recrutement pour les entreprises de la région. Nous travaillons de concert avec la SADC, le DEL, le Carrefour Jeunesse Emploi pour chercher des solutions. D'ailleurs, j'ai participé à une conférence d'Études Québec qui recrute en sol français, c'est une avenue intéressante qu'il faudra suivre de près. Nous travaillerons avec Parcours Formation afin d'offrir à nos entreprises des formations qui répondent à leurs besoins et ceux de leurs employés afin de leur permettre d'être plus performants et compétitifs dans leur domaine.

Ensemble, nous sommes capables de +

Yannick Charlebois
Président de la Chambre de commerce de la région d'Acton Métal Express/L'Express du camion

Conseil d'administration et direction

Permettez-moi de vous présenter le conseil d'administration et la direction de la Chambre de commerce de la région d'Acton.

- **Yannick Charlebois, Président**
Métal Express/L'Express du camion
- **Michel Dorais, vice-président**
La Pensée de Bagot
- **Chantal Boucher, trésorière**
Chantal Boucher, tenue de livres
- **Marie-Ève Joly**
IGA Acton
- **Gaétan J. Larivière, administrateur**
Desjardins Entreprises/Vallée du Richelieu Yamaska
- **Geneviève Dion, Administratrice**
Club de Golf d'Acton Vale
- **Sébastien St-Louis**
Dépanneurs Voisin
- **Valérie Marier, Administratrice**
Bijouterie St-Arneault
- **Pierre Côté, Administrateur**
Bois Etc
- **Martin Michaud, Administrateur**
Intellex Marketing
- **Annie Gagnon, déléguée**
Ville d'Acton Vale
- **Joanne Joannette**
Directrice générale de la Chambre de commerce de la région d'Acton

Remerciements

Un merci particulier à nos commanditaires majeurs et autres qui grâce à leur implication dans notre plan de partenariat annuel, nous ont permis de réaliser au cours de l'année tous ces événements et activités.





FOIRE AGROALIMENTAIRE DE LA RÉGION D'ACTON

SOIRÉE BÉNÉFICE VINS ET FROMAGES

Pour la 16e édition de la soirée bénéfique vins et fromages, la Chambre de par son mandat de coordination a mis sur pied l'activité pour sa 14e année consécutive. Une année record avec 209 personnes présentes. Cette soirée est sans contredit l'événement «happening de l'année» pour s'amuser, faire du réseautage et partager une dégustation vins et fromages entre collègues et amis et s'avère selon des connaisseurs une des meilleures activités de ce genre dans la région.

VILLAGE DES ARTISANS DU TERROIR ET SOUPER-SPECTACLE

Pour la 14ième année consécutive, la Chambre de commerce a assuré la coordination de la Foire agroalimentaire de la région d'Acton qui en était à sa 21ième édition. Plus de 50 exposants ont pris part à l'événement. La population de la Région d'Acton et d'ailleurs au Québec est en mesure de rencontrer des gens passionnés qui font découvrir les produits de leur passion. Il est toujours possible de se procurer les produits dégustés chez des commerçants de la région et s'assurer un lien avec le producteur pour continuer l'approvisionnement des merveilleuses découvertes. Avec l'humoriste connu Guillaume Pineault, le souper-spectacle du samedi soir a connu un autre beau succès. La dégustation du samedi matin, offerte par la SADC, a été encore très rassembleuse. Ils utilisent les produits du terroir pour créer un déjeuner offert gracieusement à la population présente. L'assemblée annuelle de la Foire agroalimentaire s'est tenue le 30 janvier 2019 ici même dans nos locaux. Un rapport d'activités a été présenté lors de cette assemblée et est disponible aux intéressés.



TOURNOI DE GOLF ANNUEL DE LA CHAMBRE DE COMMERCE 8 JUIN 2018

La 11ième édition du tournoi de golf de la Chambre de commerce s'est tenue au Club de golf d'Acton Vale. C'était aussi la cinquième année de la fusion des deux tournois du CLD à l'époque et la Chambre. Le tournoi de golf rassemble des artisans du milieu, que ce soit les gens d'affaires, des organismes de développement, les élus et des gens du public. Une belle diversité d'ingrédients menant à du divertissement de choix, des beaux mélanges d'idées et d'échanges fructueux. La formule 5 à 7 est toujours populaire auprès des participants. C'est dans une atmosphère très conviviale, que les gens se sont retrouvés immédiatement après le tournoi pour discuter, fraterniser et se servir au buffet. Plusieurs prix de présence sont venus agrémenter cette soirée, en plus des grands prix de tirage, commandités par nos partenaires. Après une belle ronde de golf, les participants peuvent continuer les belles discussions entamées au cours de la journée.



PARTICIPATION AU CAHIER VIE ÉCONOMIQUE (NOVEMBRE 2018)

Pour la 11ième année consécutive, la Chambre de commerce participe activement à la conception du cahier Vie Économique du Journal la Pensée de Bagot. Soucieuse de promouvoir l'essor et l'expansion des entreprises et commerces de la région, la Chambre répertorie auprès de toutes les municipalités de la MRC les nouveaux commerces. Elle s'affaire aussi à dénicher ceux qui ont investi à l'amélioration de leur entreprise au cours de l'année et qui en assure la longévité dans la région. La Chambre contacte tous les entrepreneurs visés, s'informe de leurs accomplissements, rédige les textes les mettant en valeur et prend des photos pour ajouter un visuel pour inciter les lecteurs à devenir ou à demeurer clients. 24 nouveaux commerces de la région se sont retrouvés dans des pages couleurs du cahier Vie Économique et qui ont eu l'opportunité de se faire voir ou revoir. Cette initiative est sans frais pour les entrepreneurs et leur permet une visibilité auprès des lecteurs du Journal la Pensée de Bagot qui est distribué à 14 807 exemplaires. Cette participation est un beau tremplin pour les investisseurs de la région, et leur apporte des répercussions positives et est très appréciée des lecteurs.



ACCUEIL TOURISTIQUE À LA GARE D'ACTON VALE

Suivant le protocole d'entente en vigueur entre la Ville d'Acton Vale et la Chambre, celle-ci occupe toujours les locaux de la Gare du Grand-Tronc à titre de Bureau officiel d'opérations. Depuis mai 2011, nous offrons, par la même occasion, le service d'accueil touristique de septembre à juin permettant à la population et aux touristes de venir s'informer et utiliser les services sanitaires à l'année. Nous profitons de l'occasion pour promouvoir les attraits touristiques et les événements de la région. Nous recevons aussi la visite d'écoles d'ici, d'étudiants qui font des recherches sur la gare et des écoles de l'extérieur qui en font leur lieu d'arrêt lors de randonnées à vélo au printemps et à l'automne.

GESTION DU BUREAU D'ACCUEIL TOURISTIQUE À L'ÉTÉ 2018

Suite au protocole d'entente entre la chambre de commerce et la MRC d'Acton, la Chambre de commerce a été mandatée pour gérer le BAT durant l'été 2018. Cette entente est une extension naturelle des services d'accueil touristique déjà en place. Grâce à cette entente, nous pouvons combiner nos services avec le personnel étudiant, permettant de réduire le personnel engagé pour la saison estivale de juin à septembre.

Le programme Emploi été Canada a accordé des prestations pour deux étudiantes pour une durée de 6 semaines chacune. Nous avons engagé deux préposées, soit Jennifer Charbonneau et Coralie Brunet. Depuis trois ans, nous engageons des étudiantes du Trio Desjardins par le biais du Carrefour Jeunesse Emploi, cette année, Corinne Favreau a fait un stage de 80 heures. Ce premier contact avec le marché du travail donne une expérience précieuse pour ces jeunes qui peuvent par la suite avoir une référence sur leur c.v. pour un futur emploi d'été. Le fait que la Chambre de commerce soit adjacente au bureau a permis d'avoir une meilleure supervision. Les employées étaient toutes originaires de la région d'Acton.



PARTY DE NOËL DES MEMBRES

Pour une deuxième année consécutive, la Chambre a offert aux gens d'affaires un Party de Noël clés en mains. La soirée s'est tenue au Club de Golf d'Acton Vale, le 1er décembre dernier. Une belle participation avec 211 convives. Nous sommes à planifier la troisième édition pour l'an prochain.

COOPÉRATIVE DE SANTÉ DE LA MRC D'ACTON

La Chambre de Commerce s'est impliquée dès les débuts avec la coopérative et est toujours présente dans ce dossier. En effet, la directrice générale de la Chambre siège sur le conseil d'administration de la Coopérative de santé de la MRC d'Acton depuis 8 ans, ce qui permet de garder un contact étroit. Les efforts constants du comité ont permis le recrutement de nouveaux médecins. Afin d'accueillir tout ce beau monde, la coopérative déménagera dans des nouveaux locaux en avril 2019, adjacents à la Pharmacie Uniprix. La coopérative est maintenant devenue GMF, elle offre ainsi une plage horaire plus longue ainsi que le service de nouveaux professionnels.



DÉFI OSENTREPRENDRE

Pour une troisième année, la SADC a repris le dossier du Défi Oseprendre. La chambre de commerce était l'un des partenaires de l'événement et donnait aux gagnants une carte de membre gratuite pour une année. De plus, la directrice générale a fait partie du jury.

Lors du gala local trois prix ont été remis aux lauréats qui se sont démarqués par la qualité de leur projet, leur sens de l'innovation et leur créativité. Les entrepreneurs participants sont Vêtements Gaum (Myriam et Laurianne Gendron), Crémarie (Marie-Eve St-Amant), B&G Fab (Claudia Girardot et Carl Brisebois) Pompage St-Amant (Raphaël St-Amant) et Patrick Gaudet et Anne Willo (Clinique d'accompagnement multidisciplinaire). La remise des prix s'est faite dans les locaux de la SADC.

COMITÉ DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Le 18 novembre 2018, la Ville d'Acton Vale recevait ses nouveaux arrivants, et ce, pour une 8ième année consécutive. La Chambre de commerce, via sa directrice générale, fait partie de ce comité depuis ses débuts. La Chambre a participé à cette rencontre où près de 50 personnes ont répondu à l'invitation. L'événement s'est tenu à la salle du centre civique d'Acton Vale. De nombreux prix ont été remis aux familles nouvellement arrivées. La Chambre remet depuis l'an dernier une pochette avec des escomptes donnés par des membres, le tout d'une valeur de plus de 150\$ à chaque famille. Les nouveaux arrivants apprécient grandement cette initiative de la Ville d'Acton Vale, puisque c'est pour eux l'occasion de rencontrer les élus et intervenants du milieu et de connaître les services, activités et événements dans la région. C'est un premier contact qui met les nouveaux venus sur la bonne voie de développer leur sentiment d'appartenance dans leur nouveau patelin. Plusieurs organismes en profitent pour faire connaître leurs activités et faire tirer des billets parmi les nouveaux arrivants. La directrice générale Joanne Joannette représentait La foire agroalimentaire à titre de coordonnatrice de l'événement et a remis deux paires de billets, une pour la soirée bénéfice vins et fromages du 16 février et l'autre pour le super-spectacle du 6 juillet prochain.



DÉBAT ÉLECTORAL PROVINCIAL

Afin d'informer les entreprises et les gens de la région sur les enjeux économiques et sociaux proposés par les candidats des principaux partis, la Chambre de commerce a organisé un débat entre les candidats à l'élection provinciale, le 18 septembre dernier. Cinq candidats étaient présents, François Vaes, PLQ Jacques Tétreault, PQ, André Lamontagne CAQ, Sarah Saint-Cyr Lanoie Québec Solidaire, Jean-François Vignola, Parti Conservateur du Québec. Une assistance de près de 70 personnes étaient présentes pour écouter les candidats au Centre de Bénévolat d'Acton Vale, provenant de tous les milieux.

Bénéfices aux membres

Avoir accès à de la formation et à de l'information qui intéressent les membres;

GLOBAL PAYMENTS : La FCCQ a établi un partenariat exclusif avec Global Payments afin d'offrir des options avantageuses dans la gestion de crédit et des solutions de paiement. Global Payments, un chef de file dans le domaine du traitement des paiements offre des taux avantageux sur Visa, MasterCard, Interac et American Express. Aussi les membres de la Chambre n'ont pas à payer les frais d'adhésion Global Payments.

Être représenté auprès des instances municipales, régionales provinciales et fédérales.

Attestation gratuite pour nos membres des certificats d'origine pour l'exportation.

SHELL offre un rabais de 0,03\$ du litre sur les achats de carburant (essence et diesel).

ESSO offre un rabais de 0,035\$ du litre sur le prix du carburant (essence et diesel);

Le régime d'assurance collective des Chambres de commerce offre des forfaits très avantageux pour les entreprises d'un employé ou plus.

Tarifs avantageux sur conférences téléphoniques et un accès illimité offert pour des conférences Web avec Facilis.

Escomptes importants avec le service de courrier FLAGSHIP.

CHOICE HOTELS INTERNATIONAL : La FCCQ offre à ses membres jusqu'à 15% de rabais sur les nuités d'Hôtel sur l'ensemble des bannières de Choice Hotels, incluant entre les populaires Comfort Inn, Quality et Écono Lodge.

HÔTELLERIE CHAMPÊTRE : un rabais de 15% lors d'une réservation de nuitées d'hôtel.

ESCOMPTE ENTRE MEMBRES : La liste des nombreux escomptes entre membres est disponible auprès de la Chambre. Il n'y a qu'à communiquer par téléphone au 450-546-0123 ou par courriel au ccracton@cooptel.qc.ca pour l'obtenir.

Rabais sur les spectacles de la programmation de la PARA.

Rabais de 10% pour les publicités dans le guide téléphonique de la région d'Acton.

Actions pour la prochaine année

- Organisation de la 6e édition du tournoi de golf des gens d'affaires, le 7 juin 2019;
- Coordination de la 22^e édition de la Foire agroalimentaire de la région d'Acton, dont l'organisation de la soirée bénéfice vins et fromages le 16 février 2018 et la fin de semaine de la Foire les 6 et 7 juillet 2019;
- Implication dans le cahier Vie économique dans la Pensée de Bagot pour les nouveaux commerces dans la région;
- Implication dans le comité des nouveaux arrivants de la Ville d'Acton Vale;
- Implication de la directrice générale à titre d'administratrice sur le c.a. de la Coopérative de Santé de la MRC d'Acton;
- Soirée Gala Distinction le 4 mai prochain ;
- Gestion du Bureau Touristique à l'été 2019;
- Organisation du party de Noël pour les commerces et entreprises de la région le 7 décembre 2019;
- Débat pour les élections fédérales à l'automne 2019
- Mise sur pied de l'événement les Grandes Conférences en 2019.

Chambre de commerce de la région d'Acton

980, rue Boulay
Acton Vale (Québec)
JOH 1A0

Tél. : 450 546-0123
Fax : 450 546-2709

Web : www.chambredecommerce.info
Courriel : ccracton@cooptel.qc.ca

Revue de presse

La Chambre de commerce a eu droit à une excellente couverture de presse, principalement dans la Pensée de Bagot, le courrier de St-Hyacinthe ainsi que dans la Voix de l'Est, dans les dossiers tels que le Gala Distinction 2017, le cahier de la Vie économique de la région d'Acton, les grandes conférences et la Foire agroalimentaire.